



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ: 31.378.010/0001-99-

Rua Aimorés, 127 Bairro Centro – POCRANE – MG / CEP: 36.960-000

ANEXO X - TABELA DE PRAZOS DE SERVIÇOS

| Descrição | Prazos para Execução |
|---|--|
| AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO | 05 dias úteis |
| ALTERAÇÃO CADASTRAL | Imediato |
| CALÇAMENTO | Até 02 dias úteis |
| CAMINHÃO PIPA | Agendamento/disponibilidade |
| COLOCAÇÃO DE HIDRÔMETRO | Até 02 dias úteis |
| COLOCAÇÃO DE LACRE | Até 10 dias úteis |
| CORTE A PEDIDO | 02 dias úteis |
| CORTE NA REDE | 10 dias |
| EXTENSÃO DE REDE | Vistoria em 10 dias. Conforme programação |
| FALTA DE ÁGUA | Até 24 horas |
| FALTA DE PRESSÃO | Até 24 horas |
| INSTALAÇÃO DE CAIXA PROTETORA | 05 dias para vistoria e 05 dias para execução |
| LIMPEZA DE RUA APÓS SERVIÇO | Até 05 dias |
| LIGAÇÃO NOVA DE ÁGUA/ESGOTO | 05 dias para vistoria e 10 dias para execução |
| MUDANÇA DE PADRÃO | 05 dias para vistoria e 05 dias para execução |
| QUALIDADE DA ÁGUA | Até 12 horas |
| RECLAMAÇÃO DE AFUNDAMENTO DE PASSEIO | Até 48 horas |
| RECLAMAÇÃO DE MAU CHEIRO EM PV | Até 12 horas |
| RECLAMAÇÃO DE BURACO EM VIA PÚBLICA | Até 48 horas |
| RECLAMAÇÕES DIVERSAS | Até 05 dias úteis |
| RECOLHIMENTO DE ENTULHOS | Até 05 dias úteis |
| RECOMPOSIÇÃO DE ASFALTO | Até 05 dias úteis |
| REFORMA EM TAMPA DE PV | Até 48 horas |
| REGISTRO SEM VEDAR | Até 24 horas |
| RELIGAÇÃO A PEDIDO | Até 48 horas |
| RELIGAÇÃO POR FPG | Até 48 horas (com aviso prévio) e 72 (setenta e duas) horas por retirada do ramal. |



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ: 31.378.010/0001-99-

Rua Aimorés, 127 Bairro Centro – POCRANE – MG / CEP: 36.960-000

| | |
|---|---|
| REMENDO DE PASSEIO OU REMENDO DE PAREDE | Até 02 dias úteis |
| RETORNO DE ESGOTO EM RESIDÊNCIA | Até 08 horas |
| RETORNO DE ESGOTO EM VIA OU EM PV | Até 24 horas |
| SERVIÇO DE VISTORIA | Até 05 dias úteis |
| TARIFA SOCIAL | Até 30 dias |
| TROCA DE CAVALETE | 05 dias úteis para vistoria e 05 dias para execução |
| TROCA DE HIDRÔMETRO | Até 03 dias (urgente 01 dia) |
| TROCA DE REGISTRO | Até 05 dias |
| VAZAMENTO DE ÁGUA | Até 24 horas (grande vazamento em até 08 horas) |
| VAZAMENTO DE ESGOTO | Até 24 horas (retorno dentro de residência em até 08 horas) |
| VAZAMENTO NO HIDRÔMETRO | Até 24 horas |
| VAZAMENTO NO PADRÃO | Até 12 horas |
| VAZAMENTO NO PASSEIO | Até 12 horas |
| VERIFICAÇÃO DE ECONOMIAS | Até 10 dias |
| VERIFICAÇÃO DE LEITURA | Até 03 dias |
| VERIFICAÇÃO DO HIDRÔMETRO (se está com lacre, vazando, água cortada, travado, ...) | Até 10 dias |
| VIOLAÇÕES/INFRAÇÕES | Até 02 dias |

Tabela 4 - Prazos de Serviços